

نمونه توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت "پایش بیماریهای غیر واگیر"

کد: ۱۶۰۴۲۵۷۵۱۰۱

1- مقدمه

بدلیل افزایش روند مرگ و میر ناشی از بیماری های غیر واگیر بخصوص در کشورهای در حال توسعه، سازمان جهانی بهداشت (WHO) از دو دهه پیش بیماریهای غیر واگیر را جزو اولویتهای بهداشتی در کشورهای در حال توسعه اعلام کرده است. اکنون بیماری های غیر واگیر علل اصلی مرگ و ناتوانی در جهان می باشند و در گزارش سال 2010 سازمان جهانی بهداشت، 63% علل مرگ مربوط به بیماری های عمده غیر واگیر می باشد. کشورهای با درآمد پائین و متوسط 80% مرگ را به خود اختصاص می دهند. چهار بیماری عمده غیر واگیر (بیماری قلبی و عروقی، سرطان، بیماری انسدادی مزمن ریوی و دیابت) مستقیماً "به سه عامل خطر اصلی قابل پیشگیری شامل مصرف سیگار، تغذیه نامناسب و عدم فعالیت بدنی مناسب وابسته هستند. که جهت کاهش بار بیماریهای غیر واگیر پایش این بیماریها اهمیت دارد.

2- هدف

- 1) فراهم آوری منابع اطلاعات صحیح و به روز در سطح استان جهت تعیین توزیع، شیوع و بررسی روند عوامل خطر بیماری های غیر واگیر
- 2) فراهم آوری ابزاری برای تصمیم گیری مبتنی بر شواهد در حیطه سلامت با هدف نهایی کنترل و کاهش اپیدمی نو پدید بیماری های غیر واگیر
- 3) بسترسازی برای پژوهش در حیطه پیشگیری از بیماری های غیر واگیر به منظور تعیین مداخلات اثربخش
- 4) ظرفیت سازی در نظام بهداشت و درمان جهت تمرکز بر پیشگیری از بیماری های غیر واگیر از طریق کنترل عوامل خطر مشترک این بیماری ها.

3- مسئولیت

مراقبت بیماران دیابتی و فشارخونی: ماهیانه توسط بهورز و سه ماهه توسط پزشک خطرسنجی سکتة های قلبی و مغزی: برحسب خطرسنجی انجام شده (سالیانه، نه ماهه، شش ماهه و سه ماهه) ویژه افراد بالای ۳۰ سال غربالگری نوزادان: در ۳ تا ۵ روزگی تولد غربالگری شنوایی نوزادان: در ۳ تا ۵ روزگی تولد مراقبت زوجین ناقل تالاسمی: مراقبت ماهیانه زوجین ناقل غربالگری سرطان روده بزرگ: هر دو سال یکبار (ویژه افراد ۵۰ تا ۶۹ سال)

4- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متن نمونه:

افراد می بایست ابتدا به مراکز بهداشتی مراجعه و مدارک لازم جهت ثبت نام در اختیار کارکنان بهداشت قرار دهند
آزمایش و اقدامات خواسته شده از سوی کارکنان بهداشت را انجام دهند
در زمانهای مقرر شده جهت مراقبت به مراکز بهداشتی درمانی مراجعه نمایند
تعهدات دستگاه اجرایی:

ثبت نام از مراجعه کنندگان

انجام مراقبتها طبق دستورالعمل

ثبت مراقبتها در سامانه

نظارت از سوی سطوح بالاتر بر درست انجام شدن مراقبتها

5- هزینه ها و پرداختها

هزینه مراقبت‌ها رایگان می باشد.

6- دوره عملکرد

از زمان ثبت نام فرد در سامانه سیب تا زمان مهاجرت یا مرگ فرد

7- خاتمه توافقنامه

۱- مهاجرت فرد به استان دیگر

۲- مرگ فرد